Ano 3 ■ Número 16 ■ Fevereiro 2025

Conecta

Informativo mensal da Rede Oftalmo

Formatura da 39ª turma de Residentes
Página 3

Café reconhece quem faz a diferença
Página 5

Vem aí a visita de manutenção da ONA3

Processo reforça o compromisso com a excelência em qualidade e segurança assistencial, alinhado aos padrões nacionais

O Centro Oftalmológico está em fase de preparação para a visita de manutenção da acreditação ONA3, o mais alto patamar de acreditação concedido pela Organização Nacional de Acreditação. Isso é fundamental para reafirmar nosso compromisso com a excelência.

O que isso?
É um processo que avalia e certifica a qualidade dos serviços de saúde no Brasil. Seu objetivo é garantir que as instituições sigam padrões rigorosos de segurança, eficiência e humanização no atendimento, promovendo a melhoria contínua dos processos e a satisfação dos pacientes.

Este é um momento crucial para revalidar o selo que conquistamos. Para isso, contamos com o engajamento de toda a equipe, que diariamente se dedica a oferecer o melhor em saúde ocular, sempre em busca de superar expectativas.

Quais os níveis de Acreditação ONA?
Nível 1 (Acreditado)
Nível 2 (Acreditado Pleno)
Nível 3 (Acreditado com Excelência)

Quais os benefícios da Acreditação?
Melhoria contínua dos processos
Segurança e confiança
Reconhecimento do mercado
Sustentabilidade

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

REDE OFTALMO

Pra fechar o ano de 2024, as lideranças da Rede estiveram reunidas pra traçar os caminhos de 2025, um ano desafiador para as áreas.

NOVAS COORDENAÇÕES

REDE OFTALMO

Em 2025, iniciaram novos coordenadores médicos da Rede Oftalmo. A eles desejamos sucesso em suas novas empreitadas.

COMITÊ DE PESSOAS

REDE OFTALMO

A 2ª edição do comitê trouxe discussões importantes para a Rede e segue com o objetivo de envolver colaboradores com nosso propósito.

JANEIRO BRANCO

REDE OFTALMO

A 1ª edição do Lentes para o Bem-Estar, com Viviane Gaspar e José Donizetti dos Santos, foi um sucesso e já está disponível no MV.

EXPEDIENTE

Conselho de Administração: Dr. Gustavo Carlos Heringer (presidente), Dr. Claudio Augusto Junqueira de Carvalho, Aloysio Carvalho. **Diretoria:** Flavio Santos (CEO). **Centro Oftalmológico:** Dra. Melissa Papazoglu (diretora clínica), Dra. Clarisse Dayrell (vice-diretora clínica), Dra. Luciana Carvalhais Paiva Ferreira (diretora técnica). **MG Olhos:** Dra. Sandra Cristina Vallim Costa de Carvalho (diretora clínica), Dra. Cristina Campos (vice-diretora clínica), Dr. Lucas Melo Franco (diretor técnico). **AEP:** Dr. Jules Jésus Ayoub (presidente). **Marketing:** Tulio Fonseca (Map2B), Henrique Cesar e Isabele Tabordas.

EDITORIAL

ONA-3: Excelência que nos move

Quero começar agradecendo a cada um de vocês pelo trabalho incrível que realizam diariamente. A Rede Oftalmo é feita de pessoas que transformam números em histórias, protocolos em cuidado e desafios em conquistas. Hoje, estamos diante de mais uma oportunidade para mostrar ao mundo o que somos capazes.

Esse processo vai muito além de um selo ou uma auditoria. É sobre garantir que cada paciente que entra em nossas unidades seja atendido com excelência, segurança e humanização. É sobre cuidar de vidas, uma de cada vez, com o mesmo compromisso que nos move há décadas. E é sobre vocês, que dedicam talento, esforço e paixão para fazer isso acontecer.

Manter o Nível 3 não é uma tarefa fácil, mas sei que podemos contar com o coração e a dedicação de cada um. Já provamos, inúmeras vezes, que quando trabalhamos juntos, não há desafio grande demais. Essa conquista será mais uma prova do que somos capazes quando unimos forças.

Então, convido vocês a abraçarem essa jornada. Porque a Rede Oftalmo não é feita apenas de números ou certificações – é feita de pessoas que acreditam no poder de transformar vidas. E juntos, seguiremos fazendo a diferença.

Com gratidão e confiança,

Flavio Santos
CEO da Rede Oftalmo

Celebrando nossa 39ª turma de Residentes

Formatura da Turma Dr. Hugo Brito reforça nosso compromisso com a formação de excelência em oftalmologia

Janeiro aconteceu a formatura da 39ª turma de residentes em oftalmologia, intitulada Turma Dr. Hugo Brito. A cerimônia, realizada com muita alegria e gratidão, foi um marco para os formandos e para toda a instituição.

A noite foi repleta de emoções, especialmente durante o discurso da oradora da turma, Dra. Vitória Chiodi, que destacou a jornada desafiadora, porém recheada de conquistas e alegrias, vivida pelos residentes. Suas palavras de carinho e orgulho ecoaram entre familiares, amigos, preceptores e colaboradores, que lotaram o local.

A formatura reforça o compromisso do Centro Oftalmológico de ampliar visões, no sentido clínico, mas também na formação de profissionais que farão a diferença na oftalmologia brasileira.

Parabéns à 39ª turma de residentes por essa conquista tão merecida! Que essa formatura seja apenas o início de uma trajetória brilhante, repleta de realizações e contribuições para a saúde ocular.

Conectar Rede Oftalmo

Fortalecer laços e construir o futuro

Iniciativa promove alinhamento, engajamento e valorização, reforçando o compromisso com a excelência em saúde ocular

Um novo capítulo foi aberto com o Conectar Rede Oftalmo, evento para fortalecer a comunicação, o alinhamento estratégico e a conexão entre os colaboradores. As primeiras edições já demonstraram o impacto positivo da iniciativa, reunindo colegas em um ambiente de troca, aprendizado e reconhecimento.

Em dezembro, mais de 100 colegas participaram do lançamento. O evento contou com a participação do CEO da Rede Oftalmo, Flávio Santos, que compartilhou os expressivos resultados alcançados em 2024 e destacou o papel fundamental do Comitê de Estratégia.

A gerente de Cultura, Gente & Gestão, Helen Abreu, foi apresentada oficialmente e a pauta ainda incluiu o lançamento do projeto Cuidados com a Visão In Company, novos benefícios para os funcionários e os impactos das ações de cultura organizacional o futuro.

Já a segunda edição, trouxe uma contextualização do Planejamento Estratégico 2025, e, além disso, uma retrospectiva das atividades de Cultura Organizacional realizadas em 2024.

Contamos com a participação de todos nas próximas edições para continuarmos escrevendo essa história de sucesso juntos!

Reconhecendo aqueles que fazem a diferença

Iniciativa promove alinhamento, engajamento e valorização, reforçando o compromisso com a excelência em saúde ocular

Em janeiro realizamos a primeira edição do Café com Elogio, um momento especial dedicado ao reconhecimento e à gratidão por todo o trabalho incrível realizado pelos colaboradores.

O evento foi uma forma de destacar o impacto positivo que cada colaborador tem na vida dos pacientes e no sucesso da instituição.

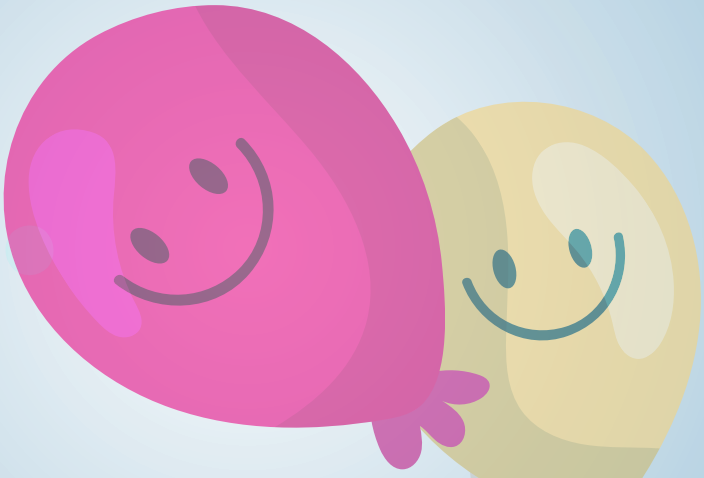
A primeira edição do Café com Elogio foi um sucesso, e já estamos ansiosos pelas próximas! Que esse seja apenas o início de uma cultura cada vez mais forte de valorização e gratidão dentro da Rede Oftalmo.

Parabéns a todos os colaboradores pelo trabalho incrível que realizam diariamente.

Café COM ELOGIO

Parabéns aos colegas que foram elogiados:

Jefferson Narciso
Atendimento (SC)
Larissa Angelina Rodrigues
Atendimento (Caragola)
Ligia Aparecida Gomes
Atendimento (SC)
Mardon Marques da Silva
Portaria (Carangola)
Romilda Alves Otoni
Enfermagem (SC)
Tayna Cristina da Silva
Exames de imagem (SC)



Esses são os ANIVERSARIANTES de Fevereiro

NOME	DIA	UN	ÁREA
REGIANE MARTINS DE OLIVEIRA	02	Carangola	GESTÃO MG OLHOS
PEDRO HENRIQUE RIBEIRO BATISTA	04	SC	GESTÃO DE OPERAÇÕES
IARA CRISTINA DIAS	05	SC	GESTÃO DE OPERAÇÕES
CHELIDA GOMES DE OLIVEIRA	05	Carangola	GESTÃO MG OLHOS
ANNA LUIZA DIAS DE ALMEIDA	06	Carangola	GESTÃO MG OLHOS
ANA CLAUDIA APARECIDA VIANA	08	SC	GESTÃO DE OPERAÇÕES
JESSICA DUARTE BOSCO	09	SC	GESTÃO DE OPERAÇÕES
GABRIELA PEREIRA BRAMANTE	09	Carangola	REL. COM CLIENTE
REISLA FERNANDA MEDEIROS VIEGAS RAMOS	11	GD	GESTÃO DE OPERAÇÕES
PAULA APARECIDA DE SOUZA	13	SC	GESTÃO DE OPERAÇÕES
IGOR DANIEL ASCENCIO DO NASCIMENTO	14	Carangola	GESTÃO DE FACILITIES
SABRINA ARAUJO	14	SC	GESTÃO DE OPERAÇÕES
MARIA PAULA PEREIRA FERNANDES	16	SC	GESTÃO DE OPERAÇÕES
BRUNO EDUARDO RODRIGUES DE SOUZA	16	SC	GESTÃO DE OPERAÇÕES
LILIAN CRISTINA DE OLIVEIRA BARBOSA	17	SC	GESTÃO DE OPERAÇÕES
TAIS MARCAL SILVA	17	SC	GESTÃO DE OPERAÇÕES
MARIANA RENATA SOARES DOS REIS	18	Carangola	REL. COM CLIENTE
MARDON MARQUES DA SILVA	20	Carangola	GESTÃO MG OLHOS
POLIANE DE SOUZA ORNELAS	22	SC	GESTÃO DE OPERAÇÕES
CINTIA MARTINS FREITAS	26	Goitacazes	GESTÃO MG OLHOS
LARISSA ANGELINA DOS SANTOS M. RODRIGUES	27	Carangola	GESTÃO MG OLHOS
INGRID BARBOSA DOS SANTOS ALVES	27	SC	GESTÃO DE FACILITIES